

# Accessing Homeless Services in Contra Costa County



If you are experiencing or at risk of homelessness in Contra Costa, here are three ways you can access services.

## 1) CALL



Call 211 or text "HOPE" to 20121

- Callers will be given resources and information
- Free, confidential service is available 24/7
- Find useful resources online at [211cc.org](http://211cc.org)

## 2) CARE



Walk into a CARE Center

- Coordinated Assessment Resource and Engagement (CARE) Centers are drop-in sites for people experiencing homelessness

**RICHMOND — GRIP**—165 22nd Street  
Mon-Fri: 9 a.m.–3 p.m. | Sat & Sun: 8 a.m.–2 p.m.

### Services

- Basic needs (meals, bathrooms, mail, laundry, showers)
- Case management
- Housing navigation

**WALNUT CREEK — Trinity Center**—1888 Trinity Ave.  
Mon-Fri: 8 a.m.–4 p.m.

### Services

- Basic needs (meals, bathrooms, mail, laundry, showers)
- Case management
- Housing navigation
- Adults only

## 3) CORE



Connect to CORE outreach by calling 211

- Coordinated Outreach Referral and Engagement (CORE) Teams assist individuals and families experiencing unsheltered homelessness by connecting them to healthcare, basic needs and referrals to shelter
- CORE is not available 24/7 and is not a crisis response. Call 911 for emergencies

[cchealth.org/h3](http://cchealth.org/h3) | (925) 608-6700

# Acceso a los servicios para personas sin hogar en el Condado de Contra Costa



Contra Costa Continuum of Care

Si usted es una persona sin hogar en Contra Costa o está en riesgo de quedarse sin hogar, estas son tres maneras de acceder a los servicios.

## 1) Llame



Llame al 211 o envíe un mensaje de texto con la palabra "HOPE" al 20121

- Le proporcionaremos recursos e información
- Servicio gratuito, confidencial y disponible 24/7
- Encuentre recursos útiles en línea en [211cc.org](http://211cc.org)

## 2) Centros CARE



Acuda a un Centro CARE

- Los Centros de Evaluación Coordinada, Recursos e Integración (CARE) son lugares de acogida para las personas sin hogar

**RICHMOND — GRIP**—165 22nd Street  
Lun.-vie.: 9 a.m.–3 p.m. | Sáb. y dom.: 8 a.m.–2 p.m.

### Servicios

- Necesidades básicas (comida, baños, correspondencia, lavandería, duchas)
- Administración de casos
- Ayuda para encontrar una vivienda

**WALNUT CREEK — Trinity Center**—1888 Trinity Ave.  
Lun.-vie.: 8 a.m.–4 p.m.

### Servicios

- Necesidades básicas (comida, baños, correspondencia, lavandería, duchas)
- Administración de casos
- Ayuda para encontrar una vivienda
- Adultos únicamente

## 3) CORE



Póngase en contacto con CORE llamando al 211

- Los equipos de Integración Coordinada, Referencia y Participación (CORE) ayudan a las personas y a las familias desprotegidas y sin hogar que requieren de servicios del cuidado de la salud, necesidades básicas y referencias a un refugio
- CORE no está disponible 24/7 y no es un servicio de respuesta para casos de crisis. Llame al 911 en caso de una emergencia

[cchealth.org/h3](http://cchealth.org/h3) | (925) 608-6700